

# Cómo se implanta la IA sin saltarse pasos

Cada paso solo funciona si el anterior está resuelto. Por eso el orden no es una preferencia metodológica: es la diferencia entre un proyecto que se sostiene y una suscripción que nadie usa.

☐ Marque cada casilla cuando el paso esté realmente resuelto. No pase al bloque siguiente con casillas vacías detrás.

## 0 REQUISITO PREVIO La base digital

- ☐ **A Procesos descritos**  
Si no sabe explicar la tarea paso a paso a una persona nueva, todavía no hay nada que automatizar.
- ☐ **B Datos que existen y son suyos**  
Completo, actualizado, estructurado, consistente, sin duplicados y exportable.
- ☐ **C Canales que ya funcionan**  
Web con tráfico real, presencia y venta que convierten. La IA amplifica demanda; no la inventa.
- ☐ **D Medición en marcha**  
Análisis activo y cifras del último año. Sin historial no hay línea de partida.
- ☐ **E Cumplimiento y seguridad**  
Protección de datos, control de accesos y copias resueltas antes, no después del primer susto.

Un chatbot sobre una web sin visitas no es eficiencia: es silencio automatizado.

## 1 ANTES DE ABRIR NINGUNA HERRAMIENTA La decisión

- ☐ **1 Objetivo SMART**  
Verbo, indicador, punto de partida, meta y plazo. Si falta uno, es un deseo, no un objetivo.
- ☐ **2 KPI con línea base**  
Un solo número por objetivo, con dueño, umbral de alerta y fecha de revisión.
- ☐ **3 Datos y marco legal**  
Inventario honesto de qué información tiene, dónde está y qué puede usarse sin datos personales.
- ☐ **4 Criterio de qué queda fuera**  
Lo sensible, lo irreversible y el trato personal no se automatizan: son el producto, no un coste.
- ☐ **5 Herramienta**  
La última decisión, no la primera: es la que más fácil se cambia y la única que se paga.

Cuatro de cada cinco fracasos se deciden aquí, antes de escribir una línea de código.

## 2 CASO A CASO, NUNCA EN BLOQUE La ejecución

- ☐ **6 Descubrir y priorizar**  
Buscar en lo repetitivo y en los atascos entre personas. Elegir uno; dos como mucho.
- ☐ **7 Definir y comprobar**  
Ficha del caso y situación de partida. Verificar datos, legalidad, personas implicadas y coste.
- ☐ **8 Probar y pilotar**  
Prueba acotada con datos anonimizados y un grupo reducido. Cuatro semanas y un responsable.
- ☐ **9 Implantar y operar**  
Integrarlo en el día a día con formación, seguimiento y un aviso que salte si deja de funcionar.
- ☐ **10 Escalar o retirar**  
Comparar con la línea base y decidir con la cifra delante: sigue, se ajusta o se retira.

Lo peligroso no es que falle: es que falle en silencio durante semanas.

### CAPA TRANSVERSAL

#### El soporte

Sostiene los tres bloques a la vez. No es una fase: es lo que evita que la gente se retire.

#### Ensayo y error

Formación continua, un modo simple de documentar lo aprendido y ayuda técnica cuando se atasca.

#### Revisión y refinado

Una rúbrica compartida de evaluación con criterios y pesos explícitos, y foros de buenas prácticas.

#### Alineamiento e integración

Filtro claro de riesgo técnico, operativo, legal y de retorno, más apoyo real para integrar lo que funciona.

#### Roles y recompensas

Que ese trabajo conste en el puesto, cuente en la evaluación del desempeño y se pague.